

OUTIL DE GESTION DES DÉMARCHES EN CAS DE FRAUDE

Fraude bancaire ou vol de carte de crédit

- Contacter immédiatement votre institution bancaire pour signaler la fraude et bloquer votre carte.
- Contester les transactions frauduleuses auprès de votre institution bancaire.

Principales banques canadiennes :

Banque Royale (RBC) : 1 800 769-2511

Banque Scotia : 1 800 472-6842

Caisse Desjardins : 1 800 361-5121

Banque TD : 1 888 751-9000

Coordonnées du Centre antifraude du Canada :

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

Vol d'identité

- Signaler le vol d'identité aux agences d'évaluation du crédit pour ajouter une alerte à votre dossier.
- Déposer une plainte à la police.
- Informer vos créanciers ou institutions bancaires.

Coordonnées des bureaux de crédit :

Equifax Canada :

Téléphone : 1 800 465-7166

Site Web : www.equifax.ca

TransUnion Canada :

Téléphone : 1 800 663-9980

Site Web : www.transunion.ca

Services de police locale : consulter votre poste local ou utiliser leur ligne administrative.

Gendarmerie Royale du Canada (GRC) : <https://www.rcmp-grc.gc.ca/fr>

Fraude en ligne (*phishing*, arnaques, commerce électronique)

- Signaler la fraude à la plateforme concernée (Amazon, eBay, etc.).
- Porter plainte au Centre antifraude du Canada.

Coordonnées du Centre antifraude du Canada :

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

Bureau de la concurrence Canada (fraudes commerciales) :

Téléphone : 1 800 348-5358

Site Web : <https://competition-bureau.canada.ca/>

Cyberaide (en cas d'exploitation en ligne) :

Site Web : <https://www.cyberaide.ca/fr/>

Fraude téléphonique ou par courriel (hameçonnage)

- Ne jamais cliquer sur des liens suspects ou fournir des renseignements personnels.
- Vérifier si le courriel de l'expéditeur semble suspect.
- Signaler l'appel ou le courriel au Centre antifraude du Canada.

Coordonnées du Centre antifraude du Canada :

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

Ligne anti-fraude : 1 888 495-8501

Service canadien anti-pourriel (LCAP) :

<https://fightspam-combattrelepourriel.ised-isde.canada.ca/site/loi-canadienne-anti-pourriel/fr>

Fraude auprès des aînés

- Contacter Option consommateurs.

Coordonnées d'Option consommateurs :


Téléphone : 1 514 598-7288

Site Web : <https://option-consommateurs.org/>

Courriel : info@option-consommateurs.org



Fraude :

Comment récupérer
votre argent perdu ? 



Dans le cadre d'un projet-pilote, nos
avocats offrent, en ce moment, des
**conseils et un accompagnement
juridique gratuit** pour les aînés victimes
de fraude.

Contactez-nous à [info@option-
consommateurs.org](mailto:info@option-consommateurs.org) ou au 514.598-7288 

Autres types de fraude (investissements, romance, etc.)

- Identifier l'organisme de réglementation correspondant au domaine de la fraude.
- Contacter la GRC, le Centre antifraude du Canada ou l'AMF.

Coordonnées du Centre antifraude du Canada :

Téléphone : 1 888 495-8501

Site Web : <https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>

Gendarmerie Royale du Canada (GRC) : <https://www.rcmp-grc.gc.ca/fr>

Autorité des marchés financiers (AMF) (fraude financière ou d'investissement):

Téléphone : 1 877 525-0337

Site Web : <https://lautorite.qc.ca/grand-public>

Lors d'une consultation budgétaire, après fraude

- Préparer une liste des pertes financières subies.
- Élaborer une planification pour stabiliser votre budget.

Coordonnées de l'ACEF-ABE

Téléphone : 418 338-4755

Site Web : www.acef-abe.org

Sources et références détaillées

- **Service canadien anti-pourriel (LCAP) :**
<https://fightspam-combattrelepourriel.ised-isde.canada.ca/site/loi-canadienne-anti-pourriel/fr>
- **Autorité des marchés financiers (AMF) (fraude financière ou d'investissement) :**
<https://lautorite.qc.ca/grand-public>
- **Gendarmerie Royale du Canada (GRC)**
<https://www.rcmp-grc.gc.ca/fr>
- **Coordonnées du Centre antifraude du Canada :**
<https://antifraudcentre-centreantifraude.ca/index-fra.htm>
- **TransUnion Canada :**
www.transunion.ca
- **Equifax Canada :**
www.equifax.ca
- **Bureau de la concurrence Canada (fraudes commerciales) :**
<https://competition-bureau.canada.ca/>
- **Cyberaide (en cas d'exploitation en ligne) :**
<https://www.cyberaide.ca/fr/>